



Política de Privacidad

Cómo ProspectaTeam trata la información de usuarios, visitantes y personas cuyos datos se gestionan en el servicio.

IMPORTANTE

Este documento es un borrador de publicación preparado para ProspectaTeam. Debe completarse con la información corporativa y operativa real indicada entre corchetes y someterse a revisión jurídica antes de publicarse o aceptarse contractualmente.

Fecha del borrador: 12 de septiembre de 2026

Datos corporativos que deben completarse antes de publicar

[POR COMPLETAR] Razón social y NIT/identificador de la entidad que opera ProspectaTeam.
[POR COMPLETAR] Domicilio y dirección oficial.
[POR COMPLETAR] Correo de privacidad/protección de datos.
[POR COMPLETAR] Nombre o rol del responsable interno de privacidad.
[POR COMPLETAR] Proveedores reales de hosting, base de datos, email, analítica, IA, pagos y monitoreo.
[POR COMPLETAR] Regiones de almacenamiento y transferencia internacional.
[POR COMPLETAR] Plazos reales de retención por categoría de datos.
[POR COMPLETAR] Canales para solicitudes de privacidad.

1. Alcance

Esta Política de Privacidad describe cómo [RAZÓN SOCIAL], operador de ProspectaTeam ("ProspectaTeam", "nosotros"), recopila, usa, conserva, comparte y protege información personal cuando una persona visita nuestro sitio web, crea o utiliza una cuenta de ProspectaTeam, forma parte de una organización usuaria, se comunica con nosotros o interactúa con funciones integradas al servicio.

ProspectaTeam es una aplicación web de gestión comercial. En determinadas relaciones empresariales, ProspectaTeam puede tratar datos personales por cuenta de una organización usuaria. En esos casos, la organización usuaria determina las finalidades y medios esenciales del tratamiento y ProspectaTeam actúa como encargado/procesador conforme al contrato y, cuando corresponda, al DPA.

2. Información que podemos tratar

Categoría	Ejemplos	Origen
Cuenta e identidad	Nombre, correo, teléfono, empresa, cargo, credenciales y preferencias.	Directamente del usuario.
Uso del servicio	Eventos de sesión, acciones en la aplicación, configuración, dispositivos, navegador, IP aproximada y registros técnicos.	Generada al usar ProspectaTeam.
Contenido comercial	Clientes, oportunidades, productos, notas, tareas, comisiones, objetivos, archivos y demás información cargada por el usuario.	Organización usuaria / usuario.
Facturación	Plan, estado de suscripción, identificadores del proveedor de pagos y datos fiscales permitidos.	Usuario y proveedor de pagos.
Soporte y comunicaciones	Consultas, reportes de fallas, feedback y comunicaciones.	Usuario.
Cookies y analítica	Identificadores técnicos y eventos de navegación, según configuración y consentimiento aplicable.	Sitio y herramientas autorizadas.

3. Finalidades

- Crear, autenticar y administrar cuentas.
- Prestar las funciones de CRM, trabajo individual y colaboración en equipos.
- Guardar y mostrar clientes, oportunidades, seguimientos, productos, comisiones y objetivos comerciales según instrucciones del usuario u organización.
- Proteger la seguridad del servicio, prevenir abuso, fraude y accesos no autorizados.

- Mantener, depurar, medir y mejorar el rendimiento del servicio.
- Enviar comunicaciones transaccionales, de seguridad y de servicio.
- Gestionar suscripciones y pagos cuando se active un plan de equipo.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Con consentimiento o base jurídica aplicable, enviar comunicaciones de marketing que puedan cancelarse en cualquier momento.

4. Bases jurídicas según jurisdicción

Cuando una norma exige identificar una base jurídica, ProspectaTeam podrá apoyarse, según el contexto, en ejecución de contrato, cumplimiento de obligaciones legales, intereses legítimos compatibles con los derechos de las personas, consentimiento, o las bases autorizadas por la legislación aplicable. Para usuarios del EEE/Reino Unido, la base concreta deberá informarse de forma transparente. Para Colombia y otras jurisdicciones de LATAM, se obtendrá autorización cuando sea requerida por la normativa aplicable.

5. Datos de clientes cargados por usuarios

Los datos comerciales cargados por una organización usuaria siguen bajo su control. ProspectaTeam los trata para prestar el servicio y conforme a instrucciones documentadas. ProspectaTeam no vende las bases comerciales de sus usuarios. El usuario u organización es responsable de contar con las autorizaciones, avisos y demás bases legales necesarias para cargar y tratar esos datos.

6. Inteligencia artificial

Cuando una función utilice inteligencia artificial, ProspectaTeam procurará aplicar minimización de datos y enviar únicamente la información necesaria para ejecutar la función solicitada. Antes de publicar una afirmación sobre entrenamiento, retención o ubicación de proveedores de IA, ProspectaTeam debe verificar contractualmente la configuración real de cada proveedor.

[POR COMPLETAR] Identificar los proveedores de IA, finalidad, categorías de datos, retención y condiciones de entrenamiento aplicables.

7. Proveedores y subprocesadores

Podemos utilizar proveedores para alojamiento, bases de datos, correo, seguridad, monitoreo, analítica, pagos, almacenamiento e IA. Estos proveedores solo deben recibir la información necesaria para su función y estarán sujetos a obligaciones contractuales apropiadas cuando la ley lo requiera.

[POR COMPLETAR] Publicar lista real de subprocesadores en /prospectashield/subprocessors o ruta equivalente.

8. Transferencias internacionales

El servicio puede implicar transferencias o transmisiones internacionales de datos. Cuando corresponda, ProspectaTeam implementará mecanismos legales y contractuales apropiados, por ejemplo cláusulas contractuales, decisiones de adecuación u otros mecanismos reconocidos por la jurisdicción aplicable.

[POR COMPLETAR] Documentar países/regiones reales y mecanismo aplicable a cada transferencia.

9. Conservación y eliminación

Conservaremos los datos solo durante el tiempo necesario para prestar el servicio, cumplir finalidades legítimas, resolver disputas, mantener registros de seguridad y atender obligaciones legales. Los plazos deben definirse por categoría. Las copias de seguridad pueden conservar datos durante un periodo adicional limitado antes de ser sobrescritas o eliminadas conforme al ciclo de backup.

[POR COMPLETAR] Definir plazos de retención para cuenta activa, cuenta cerrada, logs, backups, facturación,

10. Seguridad

ProspectaTeam aplica un enfoque de seguridad por diseño a través de ProspectaShield. Entre los controles que pueden implementarse se incluyen HTTPS/TLS, gestión de accesos, aislamiento entre organizaciones, protección de sesiones, gestión de secretos, registros de auditoría, copias de seguridad, monitoreo y prácticas de desarrollo seguro. Solo deben describirse públicamente como implementados los controles que hayan sido verificados.

11. Derechos de las personas

Dependiendo de la jurisdicción, una persona puede tener derechos de acceso, conocimiento, rectificación, actualización, eliminación, portabilidad, oposición, limitación del tratamiento, revocación de autorización o exclusión de venta/compartición, entre otros. Los derechos están sujetos a requisitos y excepciones legales.

Solicitudes: [CORREO DE PRIVACIDAD / FORMULARIO]. Podemos requerir información razonable para verificar identidad y autoridad antes de responder.

12. Información específica para California

Si la CCPA/CPRA resulta aplicable a ProspectaTeam, los residentes de California podrán ejercer los derechos previstos por esa normativa, incluidos conocer, corregir, eliminar, limitar determinados usos de información sensible y excluirse de la venta o compartición cuando corresponda. ProspectaTeam no vende las bases comerciales de sus usuarios. Debe confirmarse si alguna actividad publicitaria califica legalmente como "sharing" antes de publicar una afirmación de no compartición.

13. Menores

ProspectaTeam está diseñado para uso profesional y empresarial, no para menores de edad. No pretendemos recopilar conscientemente información personal de menores a través de cuentas del servicio salvo que una función futura lo requiera y exista una base legal adecuada. Si detectamos una cuenta creada por un menor sin autorización aplicable, podremos tomar medidas para restringirla o eliminarla.

14. Cookies

Usaremos cookies estrictamente necesarias para operar el sitio y la aplicación. Las cookies o tecnologías no esenciales de analítica o marketing estarán sujetas al consentimiento o mecanismo de elección exigido por la jurisdicción aplicable.

[POR COMPLETAR] Auditar cookies, píxeles, SDKs y herramientas de analítica realmente utilizadas.

15. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios del producto, operación o normativa. Publicaremos la versión vigente y su fecha efectiva. Cuando un cambio sea material, utilizaremos un mecanismo de aviso apropiado.

16. Contacto

[POR COMPLETAR] Responsable: [RAZÓN SOCIAL] | NIT/ID: [●] | Dirección: [●] | Correo de privacidad: [●] | País: [●]

Marco normativo de referencia

Este documento se ha estructurado tomando como referencia, entre otros, los siguientes marcos. La aplicabilidad concreta depende de la operación, ubicación, usuarios, clientes y flujos de datos de ProspectaTeam.

- Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR), especialmente arts. 13, 14, 28 y 32.
- UK GDPR y normativa aplicable del Reino Unido.
- California Consumer Privacy Act (CCPA), modificado por CPRA, cuando resulte aplicable.
- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 de Colombia.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Brasil), cuando resulte aplicable.