



Términos de Servicio

Condiciones generales para el uso de la aplicación web ProspectaTeam.

IMPORTANTE

Este documento es un borrador de publicación preparado para ProspectaTeam. Debe completarse con la información corporativa y operativa real indicada entre corchetes y someterse a revisión jurídica antes de publicarse o aceptarse contractualmente.

Fecha del borrador: 12 de septiembre de 2026

Datos que deben completarse antes de publicar

[POR COMPLETAR] Razón social, NIT/identificador y domicilio del operador.

[POR COMPLETAR] Correo legal y soporte.

[POR COMPLETAR] Jurisdicción y ley aplicable del contrato.

[POR COMPLETAR] Métodos de pago y proveedor de cobro.

[POR COMPLETAR] Precios y periodicidad del plan de equipo.

[POR COMPLETAR] Política de reembolsos/cancelaciones aplicable.

[POR COMPLETAR] SLA o compromisos de disponibilidad si se ofrecerán.

1. Aceptación

Estos Términos de Servicio ("Términos") regulan el acceso y uso de ProspectaTeam, una aplicación web de gestión comercial operada por [RAZÓN SOCIAL]. Al crear una cuenta, aceptar una invitación, contratar un plan o utilizar el servicio, la persona o entidad acepta estos Términos. Si actúa en nombre de una empresa, declara contar con autoridad suficiente para vincularla.

2. Descripción del servicio y fase Alpha

ProspectaTeam permite gestionar clientes, oportunidades, seguimientos, productos, comisiones, objetivos comerciales, equipos y otras funciones relacionadas con la actividad comercial. El producto se encuentra actualmente en fase Alpha. Esto significa que determinadas funciones pueden evolucionar, cambiar de interfaz o recibir ajustes de estabilidad, siempre procurando preservar la integridad de los datos y comunicar cambios materiales cuando corresponda.

3. Plan individual gratuito

ProspectaTeam ofrece un plan para un (1) usuario individual sin costo recurrente y con las funciones individuales disponibles en el producto. No se requiere tarjeta para utilizar este plan. ProspectaTeam no realizará cargos por el plan individual sin una aceptación previa y expresa del usuario a un plan de pago.

4. Planes de equipo y pagos

Cuando una cuenta agrega personas adicionales o activa funciones de equipo sujetas a pago, pueden aplicar tarifas. El precio, periodicidad, impuestos y condiciones de renovación se mostrarán antes de confirmar la contratación. Ningún cargo recurrente se realizará sin la autorización necesaria.

[POR COMPLETAR] Insertar precios, moneda, impuestos, renovación, cancelación y política de reembolso reales.

5. Registro y seguridad de la cuenta

- La información de registro debe ser veraz y mantenerse actualizada.
- Cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Las cuentas no deben compartirse entre personas salvo que el producto lo permita expresamente.
- El usuario debe informar de inmediato cualquier uso no autorizado o incidente que afecte su cuenta.
- ProspectaTeam puede aplicar controles de seguridad razonables, incluidos límites de acceso, verificación adicional o suspensión preventiva.

6. Uso aceptable

El usuario se compromete a utilizar ProspectaTeam de forma lícita y profesional. No podrá, entre otras conductas:

- Acceder o intentar acceder a datos de otra organización sin autorización.
- Eludir controles de seguridad, autenticación, límites o permisos.
- Usar el servicio para malware, phishing, spam, fraude, vigilancia ilícita o extracción masiva no autorizada.
- Cargar datos cuya recopilación o tratamiento infrinja derechos de terceros o legislación aplicable.
- Descompilar o intentar obtener secretos comerciales o código fuente salvo cuando una ley inderogable lo permita.
- Sobrecargar intencionalmente la infraestructura o automatizar accesos abusivos.

7. Datos y contenido del usuario

El usuario u organización conserva los derechos que tenga sobre la información que carga. Otorga a ProspectaTeam únicamente los derechos necesarios para alojar, copiar, procesar, transmitir y mostrar ese contenido con el fin de prestar, proteger y mejorar técnicamente el servicio conforme a la Política de Privacidad y, cuando aplique, al DPA.

El usuario es responsable de contar con bases legales, avisos y autorizaciones necesarias para los datos que incorpora al servicio, especialmente datos de clientes, prospectos y contactos.

8. Propiedad intelectual

ProspectaTeam, su software, diseño, marca, documentación y elementos propios están protegidos por las normas de propiedad intelectual aplicables. Estos Términos no transfieren derechos de propiedad sobre el servicio. La licencia de uso es limitada, no exclusiva, no transferible salvo autorización y vigente mientras la cuenta se mantenga habilitada.

9. Integraciones y servicios de terceros

ProspectaTeam puede integrarse con servicios de terceros. Estos servicios pueden estar sujetos a términos y políticas propios. ProspectaTeam no controla la disponibilidad o modificaciones de proveedores externos, aunque procurará seleccionar y gestionar proveedores de manera razonable.

10. Inteligencia artificial

Las funciones de IA pueden generar sugerencias, resúmenes, clasificaciones o recomendaciones. Estas salidas pueden contener errores y deben considerarse apoyo, no sustitución del criterio profesional. El usuario debe revisar la información antes de tomar decisiones que produzcan efectos materiales sobre terceros.

11. Disponibilidad y cambios del servicio

ProspectaTeam procurará mantener el servicio disponible y seguro, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida salvo que exista un acuerdo de nivel de servicio específico por escrito. Pueden realizarse mantenimientos, correcciones, actualizaciones o cambios razonables. Los cambios materiales que afecten significativamente derechos u obligaciones serán comunicados de forma apropiada.

12. Suspensión y terminación

ProspectaTeam puede restringir o suspender una cuenta cuando sea razonablemente necesario para proteger la seguridad, atender una obligación legal, evitar abuso, investigar una infracción grave o gestionar incumplimientos de pago. Cuando sea razonable, se dará aviso y oportunidad de corregir antes de una terminación definitiva.

El usuario puede cerrar su cuenta conforme al flujo disponible. Antes de eliminar una organización, debe revisar exportación, obligaciones de conservación y efecto sobre otros miembros.

13. Exportación y eliminación

ProspectaTeam procurará ofrecer mecanismos razonables de exportación de la información propia. La eliminación está sujeta a plazos técnicos de borrado, ciclos de backup y obligaciones legales. Estos plazos deben describirse en la Política de Privacidad una vez sean definidos operativamente.

14. Limitación de garantías

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, ProspectaTeam se presta según disponibilidad y con las funcionalidades vigentes. No garantizamos que toda sugerencia, pronóstico, cálculo o recomendación produzca un resultado comercial determinado. Nada en estos Términos excluye garantías o derechos que no puedan limitarse legalmente.

15. Limitación de responsabilidad

Cualquier limitación económica o exclusión de daños debe adaptarse a la jurisdicción contractual y a la normativa de protección al consumidor aplicable. No se incluye una cifra definitiva en este borrador para evitar establecer una cláusula potencialmente ineficaz sin revisión jurídica.

[POR COMPLETAR] Definir limitación de responsabilidad, exclusiones y cap contractual con asesoría legal según jurisdicción elegida.

16. Indemnidad empresarial

Cuando la ley lo permita y el cliente actúe en calidad empresarial, podrá acordarse que la organización usuaria responda frente a reclamaciones derivadas de datos cargados sin autorización, uso ilícito del servicio o infracción de derechos de terceros imputable a dicha organización. Esta cláusula debe revisarse según la jurisdicción contractual.

17. Privacidad y tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad, la Política de Tratamiento de Datos Personales y, para clientes empresariales cuando aplique, el DPA.

18. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos. Publicaremos la versión vigente y comunicaremos cambios materiales de forma adecuada. Cuando una modificación requiera consentimiento adicional, lo solicitaremos antes de que sea vinculante.

19. Ley aplicable y resolución de controversias

[POR COMPLETAR] Definir ley aplicable, jurisdicción, mecanismo de reclamación y, si se desea, mediación/arbitraje. No publicar esta sección sin revisión legal.

20. Contacto

[POR COMPLETAR] [RAZÓN SOCIAL] | NIT/ID [●] | Dirección [●] | Legal: [●] | Soporte: [●]